

**Betreff:** crmforum Newsletter vom 11.07.2003

Der kostenlose Newsletter des crmforum  
zum Thema Kundenbeziehungsmanagement - Customer Relationship Management - CRM

Liebe crmforum-Mitglieder und Abonnenten des crmforum-Newsletters,

Im aktuellen Newsletter lesen Sie heute:

1. Presse Roundtable mit CRM-Anbietern und Anwendern am 03.06.03 in München
2. Test the best Way - Führende CRM-Hersteller im direkten Vergleich
3. CRM-Marktspiegel mit 107 Anbietern in der aktuellen Neuauflage 2003
4. Virtual Roundtable der Competence Site zur Situation im CRM-Markt

\*\*\*\*\*

1. Presse Roundtable mit CRM-Anbietern und Anwendern am 03.06.03 in München

Der Schlüssel für ein erfolgreiches CRM sind die Mitarbeiter. „So lange die Kundenorientierung nicht in den Köpfen der Mitarbeiter funktioniert, wird CRM niemals erfolgreich sein,“ so die Aussage eines langjährigen Anwenders.

Lesen Sie den ausführlichen Bericht der Diskussionsrunde mit Frontrange, S1 und Saratoga unter [http://www.schwetz.de/presse/at\\_muenchen2003.pdf](http://www.schwetz.de/presse/at_muenchen2003.pdf).

\*\*\*\*\*

2. Test the best Way - Führende CRM-Hersteller für den Mittelstand im direkten Vergleich

Beim CRM-Kompetenztag am 02.07.2003 stellten sich die Anbieter AcomIT, Adito, CAS Software AG und Super Office einem direkten Vergleich.

Den Bericht vom CRM-Kompetenztag in Stuttgart finden Sie unter [http://www.schwetz.de/presse/ttbw\\_stuttgart.pdf](http://www.schwetz.de/presse/ttbw_stuttgart.pdf)

Weitere Termine: Paderborn (17.09.2003), Linz (Österreich, 25.09.2003), auf der Systems in München und in Berlin (26.11.2003).

Programm und Anmeldeunterlagen finden Sie unter <http://www.crmforum.de/ttbw/>

\*\*\*\*\*

Anzeige

Die einzige virtuelle CRM-Messe [www.crmforum-EXPO.de](http://www.crmforum-EXPO.de) mit dem vollständigen Marktüberblick. Bequeme Selektionsmöglichkeiten zu den 220 CRM-Softwareanbietern und Dienstleistern rund um die Uhr.

\*\*\*\*\*

3. CRM-Marktspiegel mit 107 Anbietern in der aktuellen Neuauflage 2003

Schwierige Marktbedingungen beschleunigen die Bereinigung des CRM-Anbietermarktes, stellt Wolfgang Schwetz in seiner Pressemitteilung zur Neuauflage des CRM-Marktspiegel 2003 fest.

Weitere Informationen unter [http://www.schwetz.de/presse/masp\\_2003.pdf](http://www.schwetz.de/presse/masp_2003.pdf).

\*\*\*\*\*

4. Virtual Roundtable der Competence Site zur aktuellen Situation im CRM-Markt

mit Vertretern von Systemanbietern (u.a. von Microsoft, SAP, ORACLE, Siebel, PeopleSoft und J.D. Edwards) und Top-Experten wie Dr. Wolfgang Martin, Prof. Dr. Reinhold Rapp, Wolfgang Schwetz, Prof. Dr. Klaus Wilde, Prof. Dr. Peter Winkelmann und Ralf Korb.

Mit seinem Beitrag „Immer öfter CRM-Erfolg“ hat Professor Rapp in einem der letzten is reports deutlich Stellung gegen Negativ-Meldungen von Analysten bezogen, die CRM-Projekten regelmäßig (und mit einem gewissen Eigeninteresse an der Dramatik) eine Misserfolgswahrscheinlichkeit zwischen „60% und 130%“ attestieren. Nun haben wir Top-Akteure der CRM-Community zu ihrer Einschätzung des Marktes befragt. Wo steht CRM wirklich und wohin wird sich CRM entwickeln?

Lesen Sie die Antworten der Experten unter  
<http://www.competence-site.de/crm.nsf/news/6ACD6A783D04E626C1256D510037C7A6>

\*\*\*\*\*

Weitere aktuelle News aus dem CRM-Markt finden Sie täglich im [www.crmforum.de](http://www.crmforum.de), der führenden Plattform für Informations- und Erfahrungsaustausch im CRM-Markt.

\*\*\*\*\*

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere News zu lesen.  
Wenn Sie den newsletter abbestellen wollen, senden Sie einfach eine email an:  
[webmaster@crmforum.de](mailto:webmaster@crmforum.de)

\*\*\*\*\*

Impressum: Autor und Herausgeber:

Wolfgang Schwetz

crmforum - ein service der  
schwetz consulting  
D-76185 Karlsruhe, Kaiserallee 62  
Tel. 0721 / 940 420, Fax. 0721 / 44010  
email [w.schwetz@crmforum.de](mailto:w.schwetz@crmforum.de)  
Täglich Top-aktuelle CRM News im [www.crmforum.de](http://www.crmforum.de)  
© schwetz consulting, 28.02.2003