

# »Deutschlands Top-Referenten zum Thema CRM«

Profitieren Sie von unserem  
einmaligen Praxisworkshop CRM



[www.gedys-intraware.de/crm-symposium](http://www.gedys-intraware.de/crm-symposium)

Lotus®

*Sehr geehrte Damen und Herren,*

der Verdrängungswettbewerb wird immer härter. Aber nicht »die Großen werden die Kleinen fressen«, sondern »die Schnellen die Langsamen«. So ist die Einführung eines passenden Kundenbindungssystems (CRM) ausschlaggebend für den zukünftigen Unternehmenserfolg. Die richtige Handhabung aller Informationen rund um den Kunden ist zu einem der wertvollsten Erfolgsfaktoren geworden.

- **Wie muss unser CRM-Projektteam arbeiten?**
- **Welche CRM-Software brauchen wir? Wie finden wir die Richtige?**
- **Was müssen wir speziell bei der Projektrealisierung beachten?**
- **Welche Rollen spielen Mitarbeitermotivation und neueste CRM Trends?**

Im Rahmen dieses Praxisworkshops, zu dem wir Sie recht herzlich einladen, werden Ihnen Top-Referenten und CRM-Experten diese Fragen und angrenzende Themen ausführlich erläutern.

## »NEUESTE FAKTEN ZUR ERFOLGREICHEN CRM-EINFÜHRUNG«

Lassen Sie sich von unseren Top-Referenten begeistern. Die CRM Experten Wolfgang Schwetz und Michael Brendel informieren Sie über neueste Erkenntnisse zur professionellen Einführung von Kundenbindungssystemem (CRM).

Als entscheidendes und oft unterschätztes Kriterium liefert der Verkaufstrainer Joachim Bullermann, aus der Praxis für die Praxis, wichtige Ansätze und Regeln zur Motivation im Vertrieb und Unternehmen.

Darüber hinaus präsentieren wir Ihnen ROI Betrachtungen und anschauliche Berichte aus der Praxis. Die Livepräsentation der neuesten CRM Trends, mobile Anbindung und Integration von Fax, Voice-Mail, SMS und CTI, runden den Workshop ab. Selbstverständlich erhalten Sie eine umfassende Informationsunterlage zur internen Weitergabe im Unternehmen.

## »JETZT ANMELDEN!«

Informieren Sie sich, wie Sie erfolgreich CRM in Ihrem Unternehmen bzw. bei Ihrem Kunden einführen. Veranstaltungsort und Agenda entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten. Ihre Anmeldung können Sie bequem per e-mail an [info@gedys-intraware.de](mailto:info@gedys-intraware.de) oder mit dem **Rückantwortfax** erledigen. Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.

Der Preis von 299,- Euro, bei Anmeldung bis zum 20. Juni 2005 versteht sich zusätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Danach berechnen wir 349 Euro zzgl. MWSt. Darüber hinaus erhalten alle Teilnehmer das neueste CRM-Handbuch »CRM für den Mittelstand«.

Wir freuen uns, Sie auf unserem Praxisworkshop begrüßen zu dürfen.

**Wolfgang Schwetz** zählt mit 30 Jahren Erfahrung als Unternehmensberater und 12jähriger Spezialisierung auf Customer Relationship Management (CRM) zu den führenden herstellerneutralen CRM-Experten.  
<http://www.schwetz.de>

**Michael Brendel** gilt als pragmatischer CRM-Experte im Mittelstand mit jahrelanger Erfahrung im Aufbau, der Führung und Reorganisation von mittelständischen Unternehmen.  
<http://www.itconsult.ch>

**Joachim Bullermann** ist einer der meistbeschäftigsten Verkaufstrainer und Marketingberater sowie gefragter öffentlicher Redner im deutschsprachigen Raum.  
<http://www.bullermann.com>

GEDYS IntraWare  
Vertriebsgesellschaft mbH  
Brückenmühle 93  
36100 Petersberg  
Tel. +49(0)661.9642-400  
Fax +49(0)661.9642-99

[www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)  
[info@gedys-intraware.de](mailto:info@gedys-intraware.de)

 **GEDYS**



**INTRAWARE**

# »Deutschlands Top-Referenten zum Thema CRM«

Profitieren Sie von unserem  
einmaligen Praxisworkshop CRM



[www.gedys-intraware.de/crm-symposium](http://www.gedys-intraware.de/crm-symposium)

## Agenda:

**09:30** **Begrüßung der Teilnehmer und Referenten**  
Ralf Geishauser, Geschäftsführer der  
GEDYS IntraWare Vertriebsgesellschaft mbH

**09:45 bis 10:45** **»Schwierige Zeiten? Die Chancen sind gerade jetzt gut für den, der das Richtige tut!«**  
Referent: Joachim Bullermann, Dipl.-Betriebswirt,  
Verkaufstrainer und Marketingberater

*10:45 bis 11:00 Kaffeepause*

**11:00 bis 12:00** **»Unternehmensstruktur, Stufenkonzept und Wirtschaftlichkeit – 12 Gebote der erfolgreichen CRM-Einführung«**  
Referent: Wolfgang Schwetz, Dipl.-Betriebswirt und  
Geschäftsführer Schwetz Consulting  
und führender CRM-Experte in Deutschland

*12:00 bis 12:45 Mittagessen*

**12:45 bis 13:15** **»Nichts macht erfolgreicher ... als Erfolg!«**  
Referent: Joachim Bullermann, Dipl.-Betriebswirt,  
Verkaufstrainer und Marketingberater

**13:15 bis 14:15** **»Technik, Organisation und der Mensch: Erfolgskriterien und Praxis der CRM-Einführung«**  
Referent: Michael Brendel, Geschäftsführer der  
ITConsult und CRM-Experte für den Mittelstand

*14:15 bis 14:30 Kaffeepause*

**14:30 bis 15:30** **»Von 0 auf CRM in 7 Monaten – Erfahrungsbericht der Firma Falch Hochdruckstrahlssysteme GmbH«**  
Referent: Ewald Schroff, Kaufmännischer Leiter  
der Falch GmbH

**»Zeit ist Geld – Mobile Sales und Fax, CTI und SMS Integration in Lotus Notes«**

Referenten: Frank Hohl, Bereichsleiter TJ Produktlinie  
Stefan Strobel, Vertriebsleiter TJ Produkte  
Business Area CRM/CMS der  
GEDYS IntraWare Vertriebsgesellschaft mbH

**15:30** **Fragen, Antworten, Diskussion**

 **GEDYS**



**INTRAWARE**



# »Deutschlands Top-Referenten zum Thema CRM«

Profitieren Sie von unserem  
einmaligen Praxisworkshop CRM



[www.gedys-intraware.de/crm-symposium](http://www.gedys-intraware.de/crm-symposium)

**Lotus®**

## Anmeldung:

**HIERMIT MELDE ICH MICH FÜR DEN PRAXISWORKSHOP CRM  
AM 5. JULI 2005 BEI IBM FRANKFURT VERBINDLICH AN.**

Der Preis von 299,- Euro, bei Anmeldung bis zum 16. Juni 2005 versteht sich  
zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Danach berechnen wir 349 Euro zzgl.  
MWSt. Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Anfahrtsbeschreibung.

### BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN:

Teilnehmer \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Ust.-ID (für Teilnehmer aus Österreich, Schweiz und Liechtenstein) \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

e-Mail \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift, Stempel \_\_\_\_\_

GEDYS IntraWare  
Vertriebsgesellschaft mbH  
Brückenmühle 93  
36100 Petersberg  
Tel. +49(0)661.9642-400  
Fax +49(0)661.9642-99

Niederlassung Braunschweig  
Lange Straße 61  
38100 Braunschweig  
Tel. +49(0)531.1208400  
Fax +49(0)531.1208444

[www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)  
[info@gedys-intraware.de](mailto:info@gedys-intraware.de)

 **GEDYS**



**INTRAWARE**